

Code of Conduct and Sustainable Tourism Guidelines | Sbokos Destination Management Company

Our Commitment

Sbokos Destination Management Company is committed to responsible, ethical, and sustainable tourism practices. We aim to create positive impacts for our clients, employees, partners, local communities, and the environment while delivering high-quality destination management services. This is the way we have decided to grow and develop our business for the future.

1. Sustainable Management

We integrate sustainability into our business operations and decision-making processes. We comply with all applicable laws and regulations and continuously seek opportunities to improve our environmental, social, and economic performance and develop business under this model.

2. Responsible Workplace Practices

We are working to reducing our environmental footprint by:

- Minimizing energy in our establishment and lower emissions of our vehicles used for transportation.
- Reducing, reusing, and recycling materials.
- Promoting digital communication to reduce paper use.
- Encouraging sustainable tour options for our visitors.

3. Sustainable Services

We incorporate sustainability principles into the planning and delivery of our services and events by:

- Respecting local cultures and traditions.
- Supporting environmental protection and resource conservation.
- Promoting accommodations aligned with sustainability and offering accessible, safe, and responsible tourism experiences.

4. Responsible Procurement

Whenever possible, we prioritize local suppliers, hotels, guides, transport providers, and other locally owned businesses. We encourage our partners to adopt responsible environmental and social practices.

5. Support for Local Farmers & Producers and small Family Businesses

We support community-based tourism, cultural heritage preservation, and initiatives that contribute to the well-being and sustainable development of the destinations where we operate.

6. Customer Awareness

We provide clients with accurate information and encourage responsible behavior that respects local communities, cultural heritage, and the natural environment.

7. Ethical Conduct

All employees and external partners we cooperate with, are expected to:

- Act with honesty, integrity, and professionalism.
- Respect diversity and promote equal opportunities.
- Protect the environment and support sustainable tourism.
- Maintain high standards of health, safety, and ethical business conduct.

8. Continuous Improvement

We regularly review our sustainability objectives and practices, seeking feedback from stakeholders and identifying opportunities to enhance our positive impact and to improve our performance.

Our Vision

To deliver exceptional destination management services while contributing to the long-term sustainability of the destinations, communities, and environments in which we operate. To enhance our business performance, growth and development through sustainable practices.

Κώδικας Δεοντολογίας και Κατευθυντήριες Γραμμές Βιώσιμου Τουρισμού | | Sbokos Destination Management Company

Η Δέσμευσή μας

Η Sbokos Destination Management Company δεσμεύεται να εφαρμόζει υπεύθυνες, ηθικές και βιώσιμες πρακτικές στον τουρισμό. Στόχος μας είναι να δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες μας, τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον, παρέχοντας παράλληλα υπηρεσίες διαχείρισης προορισμών υψηλής ποιότητας. Αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο επιλέγουμε να αναπτύσσουμε και να εξελίσσουμε την επιχείρησή μας για το μέλλον.

1. Βιώσιμη Διαχείριση

Ενσωματώνουμε τις αρχές της βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς και αναζητούμε διαρκώς ευκαιρίες για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής μας επίδοσης, αναπτύσσοντας την επιχείρησή μας σύμφωνα με αυτό το μοντέλο.

2. Υπεύθυνες Πρακτικές στον Χώρο Εργασίας

Εργαζόμαστε για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσω των ακόλουθων ενεργειών:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας και περιορισμός των εκπομπών από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για μεταφορές.
- Μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών.
- Προώθηση της ψηφιακής επικοινωνίας με στόχο τη μείωση της χρήσης χαρτιού.
- Ενθάρρυνση βιώσιμων επιλογών περιήγησης και δραστηριοτήτων για τους επισκέπτες μας.

3. Βιώσιμες Υπηρεσίες

Ενσωματώνουμε τις αρχές της βιωσιμότητας στον σχεδιασμό και την παροχή των υπηρεσιών και εκδηλώσεών μας μέσω:

- Σεβασμού των τοπικών πολιτισμών και παραδόσεων.
- Υποστήριξης της προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων.

- Προώθησης καταλυμάτων που υιοθετούν βιώσιμες πρακτικές και παροχής προσβάσιμων, ασφαλών και υπεύθυνων τουριστικών εμπειριών.

4. Υπεύθυνες Προμήθειες και Συνεργασίες

Όπου είναι δυνατόν, δίνουμε προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές, ξενοδοχεία, ξεναγούς, παρόχους μεταφορών και άλλες τοπικές επιχειρήσεις. Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να υιοθετούν υπεύθυνες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρακτικές.

5. Υποστήριξη Τοπικών Παραγωγών, Αγροτών και Μικρών Οικογενειακών Επιχειρήσεων

Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που βασίζονται στην τοπική κοινότητα, τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς και δράσεις που συμβάλλουν στην ευημερία και τη βιώσιμη ανάπτυξη των προορισμών στους οποίους δραστηριοποιούμαστε.

6. Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση Πελατών

Παρέχουμε στους πελάτες μας ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες και ενθαρρύνουμε υπεύθυνη συμπεριφορά που σέβεται τις τοπικές κοινωνίες, την πολιτιστική κληρονομιά και το φυσικό περιβάλλον.

7. Ηθική Συμπεριφορά

Από όλους τους εργαζομένους και τους εξωτερικούς συνεργάτες με τους οποίους συνεργαζόμαστε αναμένεται να:

- Ενεργούν με ειλικρίνεια, ακεραιότητα και επαγγελματισμό.
- Σέβονται τη διαφορετικότητα και να προάγουν τις ίσες ευκαιρίες.
- Προστατεύουν το περιβάλλον και να υποστηρίζουν τον βιώσιμο τουρισμό.
- Διατηρούν υψηλά πρότυπα υγείας, ασφάλειας και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

8. Συνεχής Βελτίωση

Αξιολογούμε τακτικά τους στόχους και τις πρακτικές βιωσιμότητάς μας, επιδιώκοντας την ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη και εντοπίζοντας ευκαιρίες για την ενίσχυση του θετικού μας αντίκτυπου και τη βελτίωση της απόδοσής μας.

Το Όραμά μας

Να παρέχουμε εξαιρετικές υπηρεσίες διαχείρισης προορισμών, συμβάλλοντας παράλληλα στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των προορισμών, των τοπικών κοινωνιών και του περιβάλλοντος όπου δραστηριοποιούμαστε. Να ενισχύουμε την επιχειρηματική μας

απόδοση, ανάπτυξη και εξέλιξη μέσα από βιώσιμες πρακτικές και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία.